

Planos MF (com fidelidade)

1) Plano Mensal - Basic (contratual - 12 meses)

Suporte Presencial [R\$ 119,90 mensal]: Pacote de 3hs (mensais) de serviços prestado (local do cliente). Adicional de 1h c/ acréscimo de **R\$ 40,00** (a hora). Agendar atendimento com a MF.

Serviços incluso no Plano Basic:

- **Manutenção Preventiva e Corretiva do(s) Computador(es);**
- **Instalação de Drivers e Programas;**
- **Configuração e Manutenção da Rede Local;**
- **Crimpagem de Cabos de Rede;**
- **Troca de Periféricos;**

Suporte Remoto [R\$ 89,90 mensal]: Pacote de 3hs (mensais) de serviços prestado (via acesso remoto). Adicional de 1h com acréscimo de **R\$ 30,00** (a hora). Sendo de forma agendada, mediante horário de funcionamento da MFInside (De segunda a sexta-feira das 08:00hs às 12:00hs e das 13:30hs às 18:00hs, sábado das 08:30hs às 12:00hs). Consulte os serviços!

2) Plano Mensal - Premium (contratual - 12 meses)

Suporte Presencial [R\$ 179,90 mensal]: Pacote de 3hs (mensais) de serviços prestado (local do cliente). Adicional de 1h com acréscimo de **R\$ 60,00** (a hora).

Serviços incluso no Plano Premium:

- **Manutenção Preventiva e Corretiva do(s) Computador(es);**
- **Instalação de Drivers e Programas;**
- **Configuração e Manutenção da Rede Local;**
- **Crimpagem de Cabos de Rede;**
- **Troca de Periféricos;**
- **3 Formatações (sem backup) e 1 (com backup) no Ano Vigente;**

Suporte Remoto [incluso]: Neste plano, o acesso remoto é incluído com o Presencial. Sendo estes dois módulos de forma agendada, mediante horário de funcionamento da MFInside (conforme Plano Basic). Só é possível realizar alguns serviços de forma remota. Consulte-os!

3) Plano Mensal - Professional (contratual - 12 meses)

Suporte Presencial [R\$ 399,90 mensal]: Pacote de 3hs (mensais) de serviços prestado (local do cliente). Adicional de 1h com acréscimo de **R\$ 90,00** (a hora).

Serviços incluso no Plano Professional:

- **Manutenção Preventiva e Corretiva do(s) Computador(es) & Notebook(s);**
- **Instalação de Drivers, Programas e Reparação do Windows;**
- **Configuração e Manutenção da Rede Local;**
- **Crimpagem de Cabos de Rede;**
- **Troca de Periféricos;**
- **5 Formatações (sem backup) e 3 (com backup) ao Ano + Remoção de Vírus;**
- **Backup do(s) Arquivo(s) de modo Físico (Dispositivos Removíveis) e/ou nas Nuvens (Acréscimo de 10% Sob o Valor Mensal – Pacote de 50GB no Total);**
- **5 E-mails Corporativos com 5 GB de Espaço em Disco cada;**

Suporte Remoto [incluso]: De forma igual, conforme mencionado no Plano Premium.

4) Plano Mensal - Ultimate (contratual - 12 meses) | Combo Parceiro (3Dmark Mkt Digital)

Suporte Presencial e Remoto – 3hs/mês [R\$ 409,90 mensal c/ adicional de 1h a **R\$ 120,00/h**]. Mesmos serviços do Plano Premium (Exceto as formatações). Agregado 1 formatação (s/ bkp) apenas! Fechando esse plano, você leva no Combo **8 POSTS (P/ Mídias Sociais) mensais** e de **BRINDE**: Sua empresa cadastrada no **Google Meu Negócio** (maior visibilidade). Para Gestão de Mídias, Planejamento Estratégico, Conteúdo Direcionado, Revisado por Publicitário entre em contato através do **(48) 3413-8091 [WhatsApp]** e **saiba mais!**

Obs.: Vale ressaltar, de que não prestamos serviços para equipamentos que possuam Sistema Operacional MAC e LINUX. Nos Planos Basic/Premium: **Não será incluso desoxidação (limpeza interna e externa completa) de NOTEBOOKS**. Os planos, de módulo presencial foram estritamente elaborados para a Região Central de Criciúma e proximidades (podem sofrer alterações de valor, de acordo com a sua região). **A Franquia de Horas dos Planos não são cumulativas, por tanto não agrega ao próximo mês**. Consulte-nos para maiores informações através do número comercial: **(48) 3198-1038 [WhatsApp]**.